

公共安全

/ 案例研究 /

## 強固式筆記型電腦不懼高溫考驗 - Veiligheidsregio IJsseland消防局選擇 GetacV100

/ 挑戰 /

尋找可提供 Veiligheidsregio IJsseland 消防局存取最新地圖及緊急服務地點的資料解決方案，且所有採購必須符合預算架構，及簡易實施的要求。

/ 解決方案 /

配備 3G 及 GPS 的全強固式筆記型電腦讓消防人員擁有簡易、可攜帶的存取地圖及緊急服務資訊，且在實體壓力下不會產生裂痕。

/ 效益 /

Getac V100 全強固式旋轉式筆記型電腦，不論是在接獲緊急來電、辦公室或安檢現場，均可提供方便性及可攜帶性。Getac 旋轉式筆記型電腦提供無與倫比的通訊及方便性選項，且堅固耐用。Getac 協助消防局人員以電子方式存取資訊，不僅省時並改善資訊的精確性。

# BRANDWEER

/ Veiligheidsregio IJsseland消防局 /

Getac 全強固式旋轉式筆記型電腦已協助 Veiligheidsregio IJsseland 消防局，提升其安全性及緊急應變能力。可從辦公室將 V100 攜帶至消防車及至火災現場上，在面對高溫及高煙霧下，仍能保持正常運作。Getac 全強固式筆記型電腦可輕易地與消防局的電腦系統整合，持續提供國家緊急服務有用的資產。



/ Getac V100 /  
全強固式旋轉式平板電腦

## / 挑戰 /

消防產業為危險且壓力極大的行業，對於取得街道、消防栓及緊急照護中心位置等最新資訊至關重要。此外，上級管理階層已體認到提供消防人員各種便利的必要性，可讓消防人員的工作更有效率，但管理人員也須兼顧預算問題，並且須脫服荷蘭其他地區的消防局，以期能構建全國性可移動的資訊系統。

Veiligheidsregio IJsselland 消防局長久以來，已體認自紙張及桌上型電腦系統轉換至行動資訊系統，以進行資料儲存、配置及緊急資訊的重要性。然而，問題是可使用何種正確形式的系統，以及如何可在合理短時間內將其付諸實施。

消防隊本身須可簡單學習及更新，且極輕便可隨身攜帶的資訊解決方案。而任何行動裝置須可承受滅火任務的壓力，包括戴上手套時仍可輸入資料，承受嚴苛的溫度條件，且每天可在消防車環境內載送。此外，須具有快速、可靠的通訊讓消防人員在第一線上，可與警察、緊急服務中心及其他市政運作單位保持聯繫。



## / 解決方案 /

Veiligheidsregio IJsselland 消防局需要可從辦公室，攜帶至消防車、檢驗及至緊急現場的標準化、全強固式旋轉式筆記型電腦；Getac V100 全強固式筆記型電腦符合從辦公室至室外工作條件的嚴苛要求，且可承受快速奔馳至營救現場的衝擊力。當發生火災時，不管是白天或晚上，Getac 觸控式螢幕在任何光線下，均可提供優異的可讀性。

Getac V100 全強固式旋轉式筆記型電腦重量輕，可輕易自車載支架上放入及取出，對於消防車及小型警車無疑都是一大福利。而特

的電腦密封外殼可在運輸時，免受任何撞擊或震動，且可防止水分或滅火藥劑滲入。

因行動連接性為更新消防局電腦系統的重要部分，Getac V100 提供藍牙、WLAN、GPS 及 3G 可供選擇，且能經由鍵盤（包括戴上手套時）或數位板的電筆輸入資料。



## / 效益 /

擁有 Getac 電腦後，Veiligheidsregio IJsselland 消防人員可輕易的進入市政伺服器，取得如建築物內現有人員數、建築物的建材類型、樓層數及火災類型，以及該建築物具備的安全設備等資訊。另外，可查詢醫院地址及其容量，且配備的電池壽命長，可確保筆記型電腦在緊急的生死關頭下不會停機。

若消防車須行駛至偏遠地區，一開始在消防車上即可取得有關營救位置的資訊；如同小客車內的 GPS 系統一樣，可輕易從地圖上尋獲要前往的道路。另可預先通告其他地區的消防人員，以利任何備援之需。而透過 Getac 筆記型電腦任何如供水等相關資訊，可傳送至正在道路上行駛的車輛，亦可隨時取得任何市政伺服器上的更新訊息。



在進行建築物及地產檢查時，消防局可輕易且快速地註明消防栓是否位於地表或地下等重要事項。如同在荷蘭其他許多社區一樣，此看來雖是一件輕鬆的事，對於消防栓至今卻無國家標準。而記錄消防栓的類型及配置

地點，曾是一件麻煩及繁瑣的工作，如今已變得快速又簡便；在如醫院區內等較大的區域上，消防栓也許不易見，但現在可輕易地從地圖上顯示，且包括消防栓是否在地表或地下等註明事項。任何建築物結構及火災逃生門的改變，均可即時從結構紀錄上進行更新。



Veiligheidsregio IJsselland 消防局現著重於與 Getac V100 全強固式旋轉式筆記型電腦，進行整合。消防局發現利用此筆記型電腦，可輕易與其他消防人員及政府機構進行資訊交換，因該系統可簡易與市政資料連結。此膝上型電腦使用相同的電腦標準，消防局無須再設定特殊系統，因此可掌控預算而不會透支。



## / Veiligheidsregio IJsselland 消防局 /

荷蘭 Veiligheidsregio IJsselland 消防局另在 Zwolle、Deventer、Hardenberg、Raalte、Dalfsen、Zwartewaterland、Olst-Wijhe、Ommen、Staphorst、Kampen 及 Steenwijkerland 等地區，均設有區域辦事處。在此案例研究所描述的消防局，其服務人口總和超過 500,000 人。除了滅火及救人等主要任務外，區域辦事處也具有各種不同的功能，其目的在於支援各個區域，包括：

- 救災及重大意外事故的協調準備
- 必要時，警告市民並探勘危險
- 制定及維護區域的火災控制室
- 提供人員設備，作為省及跨區域協助部分