

交通運輸

/ 個案研究 /

準備啟程了嗎？ Getac 平板電腦助你輕鬆起飛！

/ 挑戰 /

航空業競爭日趨激烈，飛機在地面停留的時間必須越短越好，因此，機場必須應用高效、智慧流程來提供快速可靠的轉運服務。法蘭克福機場集團 (Fraport AG) 是法蘭克福機場的管理者；機場內的工作 (如航空簽派員) 需使用各種行動裝置，機坪作業也全靠行動解決方案。這些裝置必須具備操作簡易和高效作業的條件，即便在最惡劣的環境下也需運行無阻。事實上，一般筆記型電腦在不佳的環境下會經常當機，導致壽命偏短。這意味著機場要隨時有充足的備用裝置，但隨之而來的卻是高昂的服務和維修成本。作業過程當中所需的機種多樣，也提高了裝置集中管理的難度。

/ 解決方案 /

行動硬體和關鍵裝置標準化是高效 IT 流程和有效管理的基礎。Getac 裝置具備耐用、堅實的特性，而且能夠根據不同的客戶需求客制化。

/ 產品優勢 /

透過與法蘭克福機場人員的緊密合作，Getac 工程部門確立了適當的行動裝置標準，讓單一標準能夠支援多種的作業流程和通訊管道。Getac 平板電腦的強固特性能降低故障率，能提高 IT 部門機場內部客戶的滿意度，並可節省高達六位數的成本 (歐元)。

法蘭克福機場的 IT 前端系統資深經理 Christian Lojda 說：「我們希望再進一步成長，提供更完善的服務，而 Getac 能幫我們達到這個目標。因為它讓內部資源不再受制於不必要的流程，我們也不用再擔心裝備是否正常作業，這讓人員更能夠專注於發展內部的核心能力和達成目標。」



/ Getac E100 /
全強固式平板電腦

/ 挑戰 /

全球競爭更為激烈，成本壓力與日俱增

全球航空業現今面臨快速成長。法蘭克福機場集團負責法蘭克福機場的營運，具備領先同業的優勢。法蘭克福機場是世上空中交通最繁忙的空港之一，轉運旅客人數居歐洲機場第三，僅次於倫敦希斯洛和巴黎戴高樂機場。貨物轉運量排行歐洲第二。

法蘭克福機場集團正不斷致力於在市場上領先，特別是在物流方面。由於世界各地之間的相互依賴性越來越高，在日趨艱難的競爭環境中，法蘭克福機場不僅在德國和歐洲，也要在全球繼續保持主要空港的地位。和其他主要國際機場一樣，法蘭克福也面臨相同的壓力。

就機場經濟而言，最大的挑戰在於儘量縮短飛機在跑道上停留的時間。每架班機，無論是要到馬略卡島、杜拜或柏林，它的轉運管理作業都必須在最短的時間內完美無瑕的完成 – 這包括了從乘客登機下機、行李貨運裝卸、機艙清潔、工作人員交接、供餐補給、加油到起飛為止的一切過程。法蘭克福是全球唯一能在 45 分鐘之內完成上述所有工作的機場，而繼續保證這種高效運作正是管理集團所面臨的重大課題。



「競爭力的維持有賴於完全可靠的硬體設備」

法蘭克福機場使用總計超過 30 種軟體、應用程式來執行不同的任務。在過去，最大的問題是行動應用程式所需的硬體設備無法一致，因為裝置必須用於執行不同的工作。而且通常人員工作時，設備容易受到碰撞，也可能受機械力影響（如堆高機叉車的搖動等）。另外，由於裝置設備需在任何天候下照常運作，無論冬夏，使其面臨艱難的考驗。機場過去使用的設備經常故障，而且平均壽命不到 11 個月。所以針對每種使用的裝置都需要另外有三台備用。

/ 解決方案 /

最嚴格的考驗

為了提高作業效率和可靠性，法蘭克福機場集團決定改用統一基礎設施和設備，以達到其極高的作業標準。為選擇最佳設備，集團花了一年半深入測試多家廠商提供的裝置，而 Getac 很快地從中脫穎而出。測試難度最高的環節是讓設備在惡劣的環境中長時運作：以堆高機叉車載運，並進行掉落測試、低溫冰箱測試，以及雨雪、陽光和高溫測試。

儘管難關重重，Getac 裝置在任何環境下都展現了穩定的連線能力，特別是在持續作業狀況下。Christian Lojda 解釋道：「裝置絕對不能出現當機或突然斷線的情況。」若其中一種連線模式中斷，假設是 WiFi，Getac 裝置會自動切換到 UMTS。裝置無線連線能力必須做到百分百，絕不中斷。

由於 Getac 平板電腦成功地通過各種考驗，還符合最高軍用標準，所以自然成為法蘭克福機場的最佳選擇。從 2009 年 11 月至年底，出貨裝置超過 700 台，到了 2011 年年初，應用裝置超過 1000 台，後來又追加了 300 多台。

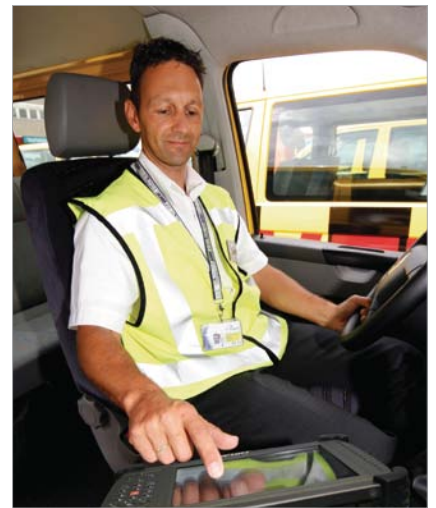


百分百作業能力和順利作業規劃讓法蘭克福機場感受優勢

平板電腦的主要應用在於班機轉運管理。平板電腦部屬後，由於所有的工作人員都能夠順利即時地在線上收到指示，省下了事先查看作業指令的麻煩。Getac 平板電腦讓工作團隊在遇到緊急狀況時能夠隨時聯絡，溝通無阻。維修人員能在作業區域內檢查可用零件，並將相關訊息直接寄出，無須紙張列印或轉換通訊媒介。在進行航廈檢查時，若發現設施故障或有可疑物品，也可通過裝置立即通報。因此，Getac 電腦不但使人員工作更輕鬆，也有助於提高機場安全。

Getac 裝置的另一項實用功能在於車上作業的應用，可通過安裝特殊的車載底座，用於乘客接駁車、行李托運車、消防車或引導車內。裝置讓使用者能夠直接計畫工作和進行通訊，並隨時對任務做出必要的彈性調整。快速和靈活的工作方式不但使旅客受益，也可避免因誤點造成的成本流失。

目前法蘭克福機場有超過 1000 台工作車輛，當中已有 550 輛採用了 Getac E100 平板電腦和其車載底座系統。車載底座的特殊安裝流程由 Getac 與合作夥伴共同開發，讓裝置能適用於所有的車輛上。



/ 產品優勢 /

「我們超滿意！」



法蘭克福機場採用 Getac 平板電腦已經超過一年，設備性能廣為大家認可。不僅是每日使用設備的團隊，甚至連管理階層也很受到鼓舞。Christian Lojda 說：「我們超滿意！」

裝置的主要優勢在於其穩固牢靠的特性、易於操作的觸控界面、實用優質的周邊配備，以及在夜晚和強光下極高的螢幕可視性 – 這在需要用到顯示器和底座的車輛上特別實用。另外，其可靠強大的連線能力也廣受青睞。



Getac 的另一項關鍵優勢在於其所提供的合作經驗。Christian Lojda 說：「Getac 是真正的商業伙伴，他們的產品實在，而且瞭解用戶重視的需求，也不斷追求對於下一代技術的升級和開發。」機場管理集團也十分滿意「產品的性價比」。

節省六位數成本 (歐元)

此外，Getac 裝置還協助法蘭克福機場省下了可觀的成本。Getac 設備長達三年的平均壽命讓添購新設備的頻率能夠降低，現在，機場庫存的備用產品比例只佔 10%！除了提高效率，透過線上即時通訊還能減低工作人員在服務提供、維修保固和一般行政方面的工作負擔，成效明顯。綜觀各方面的改善，省下的成本絕對高達六位數！



Christian Lojda 說：「Getac 真是太專業了。本公司在此之前沒有見過能和客戶如此緊密合作的硬體供應商，而且總是能夠快速地提供所需的解決方案。這對我們來說是一大福音 - 商業伙伴應該就是要這樣。我們期待在未來進一步的合作！」

(圖：Andreas Meinhardt, Fraport AG)

/ 法蘭克福機場相關資料和統計數據 /

旅客人數

1971	旅客總數首度超過 1000 萬人
1985	旅客總數首度超過 2000 萬人
1992	旅客總數首度超過 3000 萬人
1997	旅客總數首度超過 4000 萬人
2008	53,472,915 人
2009	50,937,897 人
2010	53,013,771 人

轉運空港

- 轉機旅客：約 52 %
- 現代化科技提供快速便捷的轉機服務，法蘭克福是國際航空公司重要的轉機樞紐。

貨運

2008	2,042,956 噸
2009	1,837,054 噸
2010	2,231,348 噸

法蘭克福貨運城專案

- 專案總面積：149.00 公頃
- 待開發面積：27.00 公頃
- 貨運業者：114 家

航班班次

2008	485,783班
2009	463,111班
2010	464,432班

2010 年 6 月 10 日出現最高峰值，當日起降班次共計達 1429 班。

法蘭克福機場航線 (2010/11 冬季班機表)

- | | |
|---------------|---------------|
| 預計旅客流量 | 預計貨運流量 |
| • 航空公司：106家 | • 航空公司：30家 |
| • 目的地數：266 | • 目的地數：811 |
| • 國家數：112 | • 國家數：46 |

/ 法蘭克福機場集團 /

法蘭克福機場集團提供所有和機場管理相關的服務，從地勤、登機手續、停機到和班機有關的一切活動。此外，集團業務還囊括機場零售和不動產開發。法蘭克福機場集團為其最大客戶 - 德國漢莎航空 - 處理 90% 的轉運業務。

法蘭克福機場集團 2010 年營收為 21.9 億歐元，獲利 2.715 億歐元。法蘭克福機場是德國最大的雇主，機場員工 18900 人，而旗下的子公司和附屬機構等共 500 個事業單位另雇用 71000 人。

Getac

Getac EUROPE

**Germany Office -
Getac Technology GmbH**
Kanzlerstrasse 4
40472 Düsseldorf, Germany
Tel: +49 211 984 8190

Italy Office

Via Belvedere, 57 20043
Arcore (MB), Italy
Tel. +39 039 617720

UK Office - Getac (UK) Ltd.

Mitac house, Nedge Hill, Telford,
Shropshire, TF3 3AH, U.K.
Tel: +44 1952 207 231

Getac NORTH AMERICA

USA Office - Getac Inc.
43 Tesla, Irvine, CA 92618, USA
Toll Free: +1 866 GO GETAC
(1 866 464 3822)

Getac ASIA

**China Office -
Getac Mobile Ltd.**

- Kunshan Office:
No.300 (Building, Processing Zone),
No.1 Avenue, Export Processing
Zone, Changjiang South Road,
Kunshan City, Jiangsu, China
Tel: +86 512 57366000 # 1408
Fax: +86 512 57382090

- Shanghai Office:

2/F, No.213, Jiangchang Third Road,
Zhabei District, Shanghai, China
Tel: +86 21 61401023
Fax: +86 21 61401023

- Beijing Office:

Room 501, Haowei Building,
No.25 Bei Tai Ping Zhuang Rd.,
Hai Dian District, Beijing, China
Tel: +86 10 62381104
+86 10 62381108 # 2040

**Taiwan Office -
Getac Technology Corporation**

5F, Building A, No. 209,
Section 1, Nangang Rd.,
Nangang Dist., Taipei City,
11568, Taiwan, R.O.C.
Tel: +886 2 2785 7888

SALES CONTACT

North America
ruggedsales@getac.com

South America
sales-getac-5America@getac.com

EMEA
sales-getac-EMEA@getac.com
- Germany:
sales-getac-DACH@getac.com

- Italy:
sales-getac-Italy@getac.com

- UK:
sales-getac-UK@getac.com

Asia Pacific
sales-getac-APAC@getac.com

- China:
sales-getac-China@getac.com

- Japan:
sales-getac-Japan@getac.com

MARKETING CONTACT

Global
Globalmarketing@getac.com

North America
NorthAmericamarketing@getac.com

South America
SouthAmericamarketing@getac.com

EMEA
EMEAmarketing@getac.com

Asia Pacific
APACmarketing@getac.com

www.getac.com

Copyright © 2011 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved. All specifications are subject to change without notice.
V01M10Y11