



GETAC 產品保固條例

1. 保固範圍

GETAC 保證 GETAC 系列產品在保固期間內沒有任何材料和製造上的瑕疵。產品若於保固期內確實有材料或製造上的瑕疵，GETAC 將負責維修或更換相同類型之產品。本條款保固標的，僅適用客戶於台灣地區合法通路購買及使用之 GETAC 系列產品，概依客戶購買時產品規格與所附之保固條件為準；超出保固服務範圍或期限者，其維修、收費事宜，請洽本公司客服中心。

自購買日起 5 年內，正常使用下故障均享有「人工」與「零件」免費維修服務。隨機電池為消耗性產品，隨時間和使用次數而損耗係自然現象，提供客戶自機器購買日起一年的保固服務。

2. 保固服務

保固期間內客戶因申請維修服務而至 GETAC 全省各維修中心，請檢具相關保固證明，以利快速作業。保固期認定方法如下：

- 1) 檢視保固卡或購買憑證：為確保客戶的權益，購買時請要求經銷商在保固卡上填寫購買日期並蓋印店章。客戶應妥善保管產品保固卡或相關的購買證明（發票），並於保固期間內申請維修服務時，檢具該保固卡或相關購買證明。
- 2) 直接辨視：無保固卡或購買憑證提供時，GETAC 即以產品序號標籤所示之製造月（製造月月份算第一個月）加一個月為保固起始月。例如製造月份為 2008 年 1 月，保固起始月為 2008 年 2 月。
- 3) 故障「產品」所取下之零件其所有權歸屬於 GETAC；GETAC 可使用不同廠商製造之全新及／或處理過之零件進行「產品」之維修。

3. 非保固範圍：

下列情況非屬本保固範圍內，惟基於服務客戶之立場，GETAC 所屬直營維修中心及授權服務中心仍將提供維修服務，但得酌收材料和服務費用。

- 1) 因意外、人為破壞、不當使用或安裝以及自行變更零件造成的損壞使用者的濫用、誤用、疏忽、維修或擅自修改，或經非 GETAC 所屬或授權服務中心之技術人員維修或拆裝。
- 2) 非可歸責於產品材料製造瑕疵的損害例如：水災、火災、颱風、雷擊、電源問題、運送碰撞及使用後所產生的污漬或表面刮傷等。
- 3) 非於 GETAC 合法經銷管道所購買之產品，或使用非法軟體或病毒所造成之損壞。
- 4) 送 GETAC 維修前，請務必確定已取出所有非 GETAC 產品所附的硬體、軟體、零件、選購品、改裝品或附屬物等不屬於保固項目者，GETAC 將不負責這些項目的毀損或遺失。GETAC 產品本身並無任何故障或缺陷，異常現象來自於外接之其它附件、產品、相關或週邊設備所致時，將不適用於本保固服務。
- 5) GETAC 不負責客戶硬體資料救援和保管，請客戶於送修前務必先行備份儲存媒體（如硬碟、快閃記憶體等）等資料。檢修流程中所導致儲存媒體（如硬碟、快閃記憶體等）資料遺失或損壞、刪除或以任何方式被修改，GETAC 不負擔任何責任。維修完畢後，將以您購買時之原廠安裝歸還予您（視維修完畢時原廠出廠安裝之軟體而定）。
- 6) 若非使用原廠變壓器及原廠電池的情形下，造成機器損壞，則屬人為損壞，不列入保固條件中
- 7) 消耗性物品（如電池隨時間和使用而產生之耗損）、配件產品（如包裝材、線材、遙控器、說明書等）及隨機贈品非保固項目，如：背包、耗材、滑鼠、會場贈品等，及所有無償提供產品與備件之損壞或遺失。
- 8) 產品序號標籤或保固/防拆標籤經更改或破損，或產品序號不符或破損不清楚，如遭撕毀、污損、移除、修改、塗改或破裂者。



- 9) 無售後服務所需文件正本: 保固卡(需填寫購買日期並加蓋經銷商店章), 以及具有購買日期之購買證明
- 10) 其他經GETAC或授權服務中心之技術人員於檢修流程中認定屬非本保固範圍內情況

4. 全省到府收送服務：

本公司為服務無法親臨維修中心的顧客更便捷的服務，於保固期間內，提供全省免費到府收送服務，惟離島和偏遠地區則不在本服務範圍內。

5. 限制條款

- 1) 本產品必須搭配符合工業標準之其他設備來使用。GETAC 對於因其他廠商之設備所引起的損壞，將不負保固之義務。對於任何伴隨之間接、附帶的損壞，利潤、商業投資及商譽之損失，或因資料遺失所造成之損害，以及搭配本產品之其他公司設備之損壞或故障，GETAC 資訊亦不負賠償之義務。受相關法律之約束，本限制條款不適用非法的或無法執行的情形。
- 2) 上述是 GETAC 產品的完整保固條款，此條款將可替代所有其他口頭或書面的保固。除了上面所陳述的產品保固之外，GETAC 就其產品將不提供未在此陳述內的其它保固，在法令所允許的程度下，任何包含但不限於，具暗示性的不侵害，可銷售或特殊目的之保證，將不予承認。
- 3) 無論是明示或暗示性的保固條件，將僅限於前述之保固期間內有效，某些區域，州(省)，國家或其它司法管轄區域之法令，不允許暗示性保固之責任排除，保固終身之廣告宣傳或對保固持續期間長短之限制。GETAC 產品並未授權用於生命維持設備及其零配件，或因產品故障或瑕疵會造成使人身受傷或死亡所可能發生情況的一切相關應用。
- 4) GETAC 對任何人的死亡或傷害，對任何物的損害或產品被應用在，包括但不限於，軍事或軍事相關設備、交通控制設備、災害預防系統和醫療或醫療相關設備免除一切責任。如果有這樣的使用意圖與目的，請務必與 GETAC 聯繫，為上述應用找尋適當的零組件。本免責聲明目的並不是限制或排除因 GETAC 本身過失或不實陳述而造成死傷的責任。
- 5) 在法律允許的最大範圍，GETAC 對 GETAC 產品的購買者或終端使用客戶，因購買、使用或無法使用 GETAC 產品造成之任何損害、費用支出、資料喪失、收入損失、儲款損失、盈利損失，或任何其它意外或間接損害之發生，將免除責任，即使 GETAC 被告知了損害發生的可能性亦同。

當您發現 GETAC 產品故障時，請檢具產品保固卡正本或相關的購買證明（發票），並於保固期間內向本產品之經銷商或任一 GETAC 所屬或授權服務中心申請維修服務，可快速得到 GETAC 的服務。

- GETAC 技術支援網站
<http://www.getac.com>
- GETAC 電子信箱
E-Mail: GetacSupport_TWN@getac.com

GETAC-台灣
台北市南港區南港路一段 209 號 A 棟 5 樓
電話：(02)2785-7888