



個案研究：Halliburton

客製化的強固型筆記型電腦：

石油及天然氣產業的第一選擇

背景資料

Halliburton 的營運範圍遍佈全球近 70 個國家，設有以下兩個主要經營部門：「探鑽和評估部門」及「完工和開採部門」，與主要的石油及天然氣公司進行業務往來。

Halliburton 為全球各地的上游石油及天然氣客戶提供全面性的解決方案，內容涵蓋一系列的產品和服務，包含從整合性軟體與服務，至探鑽工具、井測及穿孔技術，以及從鑽頭與其他下井 (down-hole) 及完工工具的製造，至壓力探勘服務。此外，Halliburton 為石油產業提供的解決方案中也包含筆記型電腦技術，並選擇 Getac 作為其於俄羅斯及中國市場的主要供應商，這些市場的客戶向位於休士頓的 Halliburton Direct Sales Group 購買設備，並能在接受訓練後獨立提供完整的服務。

筆記型電腦技術能以多種方式應用於石油產業中。Getac 的強固型筆記型電腦用於油井設備附近的施工現場，而消費型筆記型電腦無法在這種環境中順利完成工作。

選擇正確的供應夥伴

2005 年，Halliburton 開始將 Getac 的強固型筆記型電腦介紹給客戶使用。在與 Getac 合作前，Halliburton 的維修暨保養部經理 John Wilkins 與技術專家 Christopher Pike 的工作內容十分吃力，他們不但要尋找能裝載產業專有軟體的設備，還必須確保油井設備處的客戶在面臨嚴苛的天氣情況及環境因素時，不會使工作中斷。

Halliburton 首先謀求 Getac 的協助，並提出一些非常特殊的需求。由於先前使用主流筆記型電腦的經驗，他們希望新的筆記型電腦能幫助他們節省時間及預算，並確保其客戶能獲得適合工作使用的設備。

他們打算將 Getac 的筆記型電腦用於現場勘查。這些筆記型電腦將用於記錄及分析資料（如鑽孔斜角、方位、深度及鑽頭工具面情況），以及用於連接其他設備，以共享資料。這些工作需要使用性質非常特殊的實體設備，更重要的是，需要使用相容的軟體以支援特殊的應用。「我們先前選擇的主流筆記型電腦及筆記型電腦廠商讓我們面臨一個問題，也就是我們要的特定機器無法長時間供應。」Wilkins 表示。「筆電規格每隔幾個月便有所變更，廠商無法針對我們特殊的需求量身訂作電腦。」

Getac 能與 Halliburton 密切配合，確保達到 Halliburton 每一項要求。「在我們訂下所需的規格之前，有一位 Getac 負責人員親自到訪多次，且最後能根據我們的需求打造專屬的筆電。」

現在，Halliburton 向 Getac 購買 A790 與 M230 兩款客製化的筆記型電腦，這兩款筆電配有專為其軟體程式所設計的硬碟分割區。

Getac 筆記型電腦 – Halliburton 的完美解決方案

由於油井設備的環境會對筆記型電腦造成許多實體上的挑戰，因此與專門開發強固技術的公司合作是一項合理的決定。Wilkins 表示：「我們的筆記型電腦必須在嚴苛的環境下運作。灰塵和空中四散的碎屑是無可避免的



John Wilkins

情況，倘若電腦設備沒有經過特殊設計，多半也無法實際派上用場。Getac 的筆記型電腦配有密閉式保護蓋和保護板，可避免受到現場環境的損壞，且具有耐撞及耐摔設計，能因應時常發生的意外情況。我們選擇 Getac 筆記型電腦的其中一個主要原因，在於他們的產品都具備完全強固型特點。」

A790 與 M230 筆記型電腦皆通過 MIL-STD 810F 與 IP54 軍規認證。產品在設計及製造時納入特殊的工程考量，因此在使用壽命期間能承受充滿各種物質的環境壓力。

「在現場工作時，免不了會遇到一些出乎預期、不可避免的天候狀況。我們使用的 Getac 筆記型電腦，能在任何天候狀況下正常運作。大雨落下時，我們不必急忙奔向遮雨篷；烈日當空時，Getac 的日光可讀技術能使筆記型電腦螢幕保持清晰可見。」



在 Halliburton 最初的簡報中，要求筆記型電腦必須能將資料傳送至目前正在使用的其他裝置上。這些裝置是以序列埠技術作為主要的通訊方式，但序列埠在今日已經越來越不常見，許多主流設備已改用如 USB 等技術代替此技術。「為避免大量替換我們目前每天在使用的裝置，序列埠技術是我們優先的考量。序列埠配備的確是我們決定選擇 Getac 筆記型電腦的重要因素。」Wilkins 補充說明。



Wilkins 表示：「在過去，要為我們的客戶獲得符合各方面要求的設備是一件非常困難的事，但與 Getac 合作之後，他們滿足了我們的所有需求。」

Getac

Getac EUROPE

Germany

TEL: +49 8928 890 488

Getac (UK) Ltd.

Nedge Hill
Telford TF3 3AH, UK
TEL: +44 1952 207 231

Getac NORTH AMERICA

Getac Inc.

43 Tesla, Irvine,
CA 92618, USA
TEL: +1 866 GO GETAC
(1 866 464 3822)

Getac TAIWAN

Getac Technology Corporation

5F, Building A, No.209,
Sec. 1, Nangang Rd.,
Nangang Dist., Taipei City
11568, Taiwan, R.O.C.
TEL: +886 2 2785 7888

SALES CONTACT

North America

Ruggedsales@getac.com

South America

SouthAmericasales@getac.com

EMEA

EMEAsales@getac.com

Asia Pacific

APACsales@getac.com

MARKETING CONTACT

Global

Globalmarketing@getac.com

North America

NorthAmericaMarketing@getac.com

South America

SouthAmericaMarketing@getac.com

EMEA

EMEAmarketing@getac.com

Asia Pacific

APACmarketing@getac.com

SERVICE CONTACT

America Service Center

Support@getac.com
TEL: +1 866 EZ GETAC
(1 866 394 3822)

Europe Service Center

UKsupport_getac@getac.com
TEL: +44 1952 207238

Asia Pacific Service Center

APACsupport_getac@getac.com
TEL: +86 512 57367777 ext.5740