

公共事業

/ 個案研究 /

## 使沿岸所有路燈保持正常照明， 仰賴最優異的強固式行動電腦 ——Getac E100

### / 挑戰 /

若路燈發生故障，不論是對路人或駕駛而言都是一種問題，尤其當整座城市的路燈都故障時，更會造成安全上的問題。當您經手歐洲最大民間融資提案的專案之一，需要負責維護 25 萬盞路燈，無論身在何處，都需要仰賴可靠的電腦技術。

### / 解決方案 /

Scottish and Southern Energy (SSE) 南蘇格蘭電力公司的承包商 SEC 維護團隊目前即採用 E100 全強固式平板電腦，為英國 Hampshire, West Sussex 與 Southampton 等地方當局，維護 25 萬盞路燈。E100 全強固式平板電腦的無線網路連線能力，使本公司得以在服務據點與維護團隊之間，提供長距離的資料傳輸服務。

### / 產品優勢 /

透過 E100 全強固式平板電腦，維護團隊已大幅改善回應時間，為企業營運帶來實質的助益。不僅如此，還使公司能取得更完整的路燈資料及狀態，以利改善原先的規劃。

/ 在 Getac E100 全強固式平板電腦的協助下，  
南蘇格蘭電力公司承包商 SEC 有信心為消費者  
提供高品質的服務。 /

SSE 承包工程營運中心專案經理 Ian Reynolds 表示：「這項科技能讓我們取得更完整的資料，並根據情況做出合理的決定，以便判斷業務營運狀況，並將經費花在刀口上。而回應時間對我們來說正是關鍵所在，如果我們可以縮短回應時間，很明顯地就能對我們的營運帶來極大的幫助。」。



/ Getac E100 /  
全強固式平板電腦

## / 挑戰 /

路燈發生故障不僅會造成民眾們的困擾，更可能會發生危險，例如行人會有發生跌到的危險、駕駛會因視線不良而造成民眾的安全問題。這不僅會對整個社會帶來問題，同時也會加深民眾對於犯罪活動的恐懼感。

當您經手歐洲最大的民間融資提案，需要維護 25 萬盞路燈、並於五年內更換其中的 17 萬 5 千盞時，您需要高度可靠的最佳強固式電腦技術。

這項契約是歐洲路燈照明維護更換契約中最複雜的類型之一，規定 Southern Electric Contracting (SEC) 必須負責維護英格蘭南岸的 25 萬盞路燈。

SEC 為「南蘇格蘭電力公司」(SSE) 旗下公司，目前負責維護英國南方沿岸城市包括 Hampshire, West Sussex 與 Southampton 的路燈。

Ian Raynold 表示：「這種契約的物流規模是很驚人的，唯一可行的處理方法就是透過電腦化的協助。」他補充說明，在值班期間，每個維護團隊平均需要完成大約 23 件工作。



## / 解決方案 /

此公司將 Getac E100 全強固式平板電腦分發給負責 24 小時全天維護及回報服務的人員，這些電腦用來發送工作指示，不僅可讓工作人員一邊工作一邊回報狀況，SSE 也能確保服務據點與現場維護車之間順暢地來回傳輸資料。

Ian Raynold 補充說明：「過去，我們使用自己的軟體應用程式，回報的反應時間要花上好幾天，但透過最新的電腦，現在我們可以考慮改用不同的公制單位（例如，小時或半天），因為我們的反應時間已經大幅減少。」



他表示：「這項科技能讓我們取得更完整的資料，並根據情況做出合理的決定，以便判斷企業營運狀況，並將經費花在刀口上。」

這些平板電腦採用全強固式設計，代表是一種完全密封的裝置，且所有連接埠皆有保護蓋保護。E100 平板電腦並不具備散熱風扇，但仍可在 -20°C 至 60°C 的溫度下正常運作。因此，E100 全強固式平板電腦不僅可在所有環境下運作，更可為現場工作人員提供所需的性能。

整合式 GPS 及 3G 可為維護團隊提供完整的解決方案，並搭載目前市售最亮的 800 NITS LED 面板，即使在陽光直射，維護團隊仍可清晰閱讀裝置上的內容。



## / 產品優勢 /

Getac 英國區事業發展經理 Peter Molyneux 說道：「有這些特殊需求的公司很難直接購買現成的電腦，不過我們十分樂意協助他們找到有效的解決方案。」

「我們的優勢在於，我們能為消費者提供所需的高度彈性，具備能符合其確切需求的各項功能，而不是只販售一般的電腦而已。」



「SSE 對於這些電腦感到十分滿意，他們已經在想如何將這些電腦的性能發揮至極致，所以我們非常期待與他們一起合作，研究如何藉由縮短回應時間來提高收益、提供更完善的資料以及更有效率的作業。他們致力於為南岸的消費者及民眾提供高品質的服務，而我非常高興 Getac 也能為此盡一份心力。」



Ian Reynolds 欣然同意：「對我們來說，回應時間是一切的根本，如果我們可以縮短回應時間，很明顯會對我們的營運帶來極大的幫助。這不僅對民眾有所幫助，還能提升地方當局的形象。」

他補充道：「這些裝置為我們帶來極大的幫助，使我們能大幅減少回應時間。」



## / 關於 SSE /

Scottish and Southern Energy (SSE) 南蘇格蘭電力公司的營運宗旨是以穩定永續的方式，提供人們日常所需的電力。其策略是透過有效率的營運以及平均投資受規管企業與非受規管事業群，為股東提供穩定成長的應付股利。

SSE 承包工程公司為英國路燈照明承包工程的領導廠商，大部分是以 Southern Electric Contracting (SEC) 公司名義進行交易，主要活躍於以下三大領域：

- 工業、商業、住宅之機電承包
- 電氣儀表工程
- 公用照明及公路照明