



個案研究 - Scottish Ambulance

將 M230 強固型筆記型電腦 應用於救護行動中

背景資料

Scottish Ambulance 是目前英國僅有的救護車服務，他們創立的風險暨應變部門包含風險緊急規劃、企業永續經營及專業行動等業務。此機構目前擁有三個專門以及五個非專門的特殊行動據點。

國家風險暨應變部門 (National Risk and Resilience Department) 已做好完善的準備，有能力對主要及大規模的緊急情況做出計畫及回應，該部門是由一群受過專業訓練的人員所組成，其中包含稱為「特別行動反應小組」(Special Operations Response Team, SORT) 的救護人員。

Scottish Ambulance Service 利用特別行動反應小組及快速應變車輛在境內各地從事救護工作，確保以最快的速度回應 999 緊急電話。在透過 A&E (意外事故與緊急情況) 救護車將病患送至醫院前，車輛能事先提供現場評估和緊急處理。

應變部門主管 Brian Hunter 表示：「救命的關鍵是取決於救護人員的醫療技術，而非載送病患的車輛。病患的存活率高低主要取決於救護人員抵達病患身邊的速度，以及當下的緊急處理，而不是抵達醫院所花的時間長短。」

Scottish Ambulance Service 每年接獲超過五十萬通緊急電話，其中有許多是攸關生命安危的緊急情況。

為確保「緊急應變策略小組」(Tactical Response Units) 能快速、有效地對緊急病患做出處置，適時拯救生命，因此他們需要能從現場立即收集資訊的能力，這就是強固型筆記型電腦技術能派上用場的地方。

Getac 筆記型電腦 能幫助搶救病患

抵達事故現場時，特別行動反應小組通常需要場地平面圖等資訊，才能有效率到達死傷者的身邊。他們也有可



能需要與專家聯繫以立即取得專業的建議，如毒物諮詢局或蘇格蘭健康防護局（HPS，Health Protection Scotland）。如果能為現場的應變人員取得這類高度相關資訊，對於救護工作會非常有幫助。筆記型電腦技術即是取得所需資訊最快速、最有效的途徑。

Scottish Ambulance 的國家風險暨應變部門獲得蘇格蘭政府健康部門的直接資助，以實例證明將強固型筆記型電腦技術應用於這種特殊工作上的優勢，也說明商務型筆記型電腦無法勝任此項工作的原因。

該部門選擇使用 Getac M230 獲得即時傳送資訊的能力。有了筆記型電腦之後，將不再需要使用電話頻繁聯絡及大量的書面文件，能更輕鬆、更快速取得所需的資訊，處理緊急的情況。

M230 包含 WiFi 及藍牙等通訊技術，能立即與可能接觸到的主要部門保持聯繫，且配備高解析度的大型螢幕，能清楚顯示所有資訊。

Hunter 表示：「強固技術讓我們的應變人員能在各種環境及部分的嚴苛天候狀況下工作。」

Getac M230

Getac 是強固型行動電腦的專業領導製造商，擁有豐富的技術及製造經驗。M230 是 Getac M 系列強固型筆記型電腦中的其中一款，強固的設計非常適合戶外救護使用。M230 能抵擋各種嚴苛的天候狀況，能在大雷雨及暴風雪（低至 -20°C ）等惡劣環境下正常運作，反映出特別行動反應小組的可靠度。

Hunter 表示：「M230 的日光可讀技術以及超長效電池壽命是我們採購時的主要考量。這些特色能有效避免應變人員的工作受到中斷，若在過去，他們可能無法如此有效率的工作。」

您無法預測下次意外何時發生或可能是什麼狀況，因此有必要事前做好準備。M230 配有鎂合金機殼，並且通過



MIL-STD 810F 和 1P54 軍規認證，亦即能抵擋大雨及液體潑灑，也不會受到空中灰塵及碎屑的影響，因此即使在惡劣的環境下，也能讓身為第一道防線的應變人員繼續工作。

Hunter 表示：「這類設備的總擁有成本對我們來說非常重要，尤其是要求提供最大幫助的情況。強固技術可確保我們擁有能提供超長效使用壽命的設備，即使拿任何物品丟它，也不怕造成任何損壞。更重要的是，在挑選用於搶救生命的設備時，確保設備不會在緊急情況下發生故障是必要的條件。」

另外，M230 還包含先進的 HDD 防護措施，例如橡膠避震墊及抗震外殼，這些配備能在發生掉落意外時保護筆記型電腦的資料。M230 的設計能承受巨大的衝擊和震動，在許多的特別行動反應小組救護任務中，無可避免會因情況緊急而發生高速行駛的狀況，因此 M230 非常適合這種工作使用，可讓身為第一道防護的應變人員存取重要的資料及資訊。而在這種情況下，商務筆記型電腦很有可能發生故障。

放眼未來

鑒於 Getac M230 的良好經驗，Scottish Ambulance 未來將會嘗試投資更多的強固技術，為緊急應變的最新發展做好萬全準備。



Steatite Ltd. 是強固型行動電腦的專業廠商，為 Scottish Ambulance 提供 Getac M230 強固型筆記型電腦。Steatite 強固型電腦的業務經理 Russell Cartwright 表示：「在與 Scottish Ambulance 仔細商討具體的應用需求之後，我們最後推薦擁有合適配備的 Getac M230 筆記型電腦作為重要任務的車載系統，M230 將會是理想的平台。」整體的 Getac 解決方案是由 Cartwright 所指定及供應。

Getac

Getac EUROPE

Germany
TEL: +49 8928 890 488

Getac (UK) Ltd.
Nedge Hill
Telford TF3 3AH, UK
TEL: +44 1952 207 231

Getac NORTH AMERICA

Getac Inc.
43 Tesla, Irvine,
CA 92618, USA
TEL: +1 866 GO GETAC
(1 866 464 3822)

Getac TAIWAN

Getac Technology
Corporation
5F, Building A, No.209,
Sec. 1, Nangang Rd.,
Nangang Dist., Taipei City
11568, Taiwan, R.O.C.
TEL: +886 2 2785 7888

SALES CONTACT

North America
Ruggedsales@getac.com

South America
SouthAmericasales@getac.com

EMEA
EMEAsales@getac.com

Asia Pacific
APACsales@getac.com

MARKETING CONTACT

Global
Globalmarketing@getac.com

North America
NorthAmericaMarketing@getac.com

South America
SouthAmericaMarketing@getac.com

EMEA
EMEAmarketing@getac.com

Asia Pacific
APACmarketing@getac.com

SERVICE CONTACT

America Service Center
Support@getac.com
TEL: +1 866 EZ GETAC
(1 866 394 3822)

Europe Service Center
UKsupport_getac@getac.com
TEL: +44 1952 207238

Asia Pacific Service Center
APACsupport_getac@getac.com
TEL: +86 512 57367777 ext.5740